

## Bevezetés

Elkötelezett vagyok az Ön személyes adatainak védelme iránt, és nagyon komolyan veszem az ügyfél információ biztonságára vonatkozó felelősségemet.

Frissítettem az alábbi adatkezelési nyilatkozatot, hogy Ön pontos képet kapjon a következőkről:

- Milyen személyes adatokat gyűjtök Önről és dolgozok fel
- Honnan szerzem ezeket az adatokat;
- Mit teszek ezekkel az adatokkal;
- Hogyan tárolom az adatokat;
- Kiknek továbbítom / fedem fel ezeket az adatokat;
- Hogyan veszem figyelembe az Ön adatvédelmi jogait; • És hogyan felelek meg az adatvédelmi szabályoknak.

Az összes személyes adat gyűjtése és feldolgozása az EU adatvédelmi törvényeinek megfelelően történik.

## Adatkezelő

Egyéni vállalkozóként az Ön által megadott adatok kezelője személyesen én vagyok.

Név: Mészárosné Földessy Mária

Egyéni vállalkozói számom: 69858143-1-33

Székhelyem: 2310 Szigetszentmiklós, Páfrány u. 2.

Honlap: [www.avivasziget.hu](http://www.avivasziget.hu)

Elérhetőség: +36 30 984 6380

## Milyen személyes adatokat gyűjtök?

Személyes adatok alatt értendő minden azonosításra alkalmas Önnel kapcsolatos információ, pl. az Ön neve, elérhetősége, email címe, telefonszáma, számlázási címe, esetlegesen megjelölt egészségügyi problémája, célja az Aviva tornával.

Személyes adatokat gyűjthetek Önről, amikor jelentkezik az Aviva tanfolyamra vagy a gyakorló órákra (közvetlenül a jelentkezési lapon keresztül), illetve az Aviva tanfolyamon (kérdőív kitöltésével).

Különösen a következő típusú adatokat gyűjthetem:

- a. Név, lakcím vagy számlázási cím, e-mail cím, telefonszám
- b. Életkor, születési dátum
- c. Sportolási szokások
- d. Testméretek
- e. Jelenlegi egészségügyi állapotával és menstruációs ciklusával kapcsolatos információ (első menstruáció ideje, napjainak száma, ciklus hossza, utolsó menstruáció dátuma, krónikus betegségei)
- f. Gyógyszereszedési illetve fogamzásgátlási szokásaival kapcsolatban (szed-e fogamzásgátló tablettát, fájdalomcsillapítót, egyéb hormonkészítményt, van-e spirálja)

- g. Korábbi egészségügyi állapotával kapcsolatban (voltak-e műtétjei, egyéb hormonális és nőgyógyászati zavarai)
- h. Mozgáskorlátozottságra vonatkozó információk (van-e térd, gerincbántalma illetve egyéb módon akadályoztatott-e a mozgásban, szorul-e speciális egészségügyi ellátásra)

Az Ön fizikai vagy egészségügyi állapotával kapcsolatos személyes adatai a vonatkozó adatvédelmi törvények értelmében „érzékeny” személyes adatoknak minősülnek. Ilyen információkat csak akkor gyűjtök, ha Ön kifejezetten beleegyezését adta, vagy ha Ön szándékosan közzétette őket.

### **Mire, miért és meddig használom az Ön személyes adatait?**

Adatait a következő célokra használhatom fel:

- a. Az Ön által kért szolgáltatásokat és termékeket nyújtom Önnek: arra használom az Ön által megadott információkat, hogy kifejezetten az Ön fizikai és egészségügyi állapotához, illetve céljához igazítsam az Aviva tanfolyamon és gyakorló órákon elhangzott életvezetési tanácsokat és a megtanított gyakorlatokat
- b. Kapcsolatfelvétel változás vagy a tanfolyam / gyakorló órák elmaradása esetén: értesítést küldök a kért szolgáltatásról, és bármilyen ezekkel kapcsolatos változásról. Ezek a megkeresések nem marketingcélokra szolgálnak, és nem lehet leiratkozni fogadásukról;
- d. Adminisztratív és jogi célok: adatait statisztikai és marketingelemzés, rendszertesztelés, ügyfél-elégedettségi felmérések, karbantartás és fejlesztés céljára, illetve vitás ügyek vagy jogi követelések felmerülése esetén használom fel. Felhívom a figyelmét arra, hogy adatai segítségével profilalkotást végezhetek, statisztikai és marketingelemzési célokból. Mindennemű profilalkotási tevékenység kizárólag az Ön előzetes beleegyezésével történik, törekedve az alapul szolgáló adatok lehető legpontosabb alkalmazására. Bármilyen személyes adat megadásával Ön kifejezetten elfogadja, hogy azok profilalkotás céljából, az itt olvasható adatvédelmi szabályzatnak megfelelően felhasználásra kerülhetnek;
- f. Biztonsági- és adminisztratív intézkedések, egészségvédelem, bűncselekmények megelőzése/felderítése: jogi kötelezettségemnek megfelelően átadhatom adatait kormányzati hatóságoknak, egészségügyi vagy bűnüldöző szerveknek;
- g. Ügyfélszolgálati kommunikáció: adatait arra használom, hogy kapcsolatban maradjak Önnel, mint ügyfelemmel, és javítsam szolgáltatásaim színvonalát és a velem kapcsolatban szerzett tapasztalatait;
- h. Személyre szabott szolgáltatások nyújtása: adatai felhasználásának segítségével véleményem szerint Önt érdekelhető információkat küldök az Aviva tanfolyamon való részvétele előtt vagy után, és személyre szabom kínált szolgáltatásaimat, például egészségügyi céljával kapcsolatos, különleges ajánlatok vagy kedvezmények formájában;
- i. Marketing: időről időre elektronikus úton marketingcélú anyagokat küldök Önnek, kedvezményes tanfolyam és gyakorló órákról, egyéb termékekről. A jelentkezés során azonban lehetősége van jelezni, hogy **feliratkozik vagy leiratkozik** az ilyen jellegű e-mailek fogadásáról. Ezen kívül Ön a tőlem kapott minden elektronikus kommunikációban jelezheti, hogy nem kíván további direktmarketinges anyagokat fogadni.

Csak ott dolgozom fel az Ön személyes adatait, ahol van erre jogi alapom. A jogi alap attól függ, milyen céllal gyűjtöttem az adatokat, és milyen célra kell őket felhasználnunk.

Az alábbi okok miatt feldolgozhatom az Ön személyes adatait:

- Hogy megfeleljek egy jogi kötelezettségnek;
- Ön hozzájárulását adta az Ön személyes adatainak felhasználásához (pl. marketing céllal);
- Hogy megvédjem az Ön vagy egy másik személy alapvető érdekeit (pl. egészségügyi vészhelyzet esetén);
- Adminisztratív célokkal

Kizárólag 16 éves vagy idősebb gyermekek adhatják saját hozzájárulásukat. Tizenhat év alatti személyek esetén, a szülők vagy törvényes gyám beleegyezésére van szükség.

Nem őrzöm az Ön adatait hosszabban, mint ami ahhoz szükséges, hogy teljesüljön a feldolgozás célja. A megfelelő őrzési időszak meghatározásához figyelembe veszem a személyes adatok mennyiségét, természetét és érzékenységét, az általunk történő feldolgozásuk célját, és hogy ezeket a célokat egyéb eszközökkel is el tudom-e érni.

Figyelembe kell vennem azokat az időszakokat is, melyek során a személyes adatokat meg kell őriznem annak érdekében, hogy megfeleljek jogi kötelezettségeimnek (pl. adózással kapcsolatos bevallás ellenőrzése céljából), vagy hogy foglalkozni tudjak a panaszokkal és megkeresésekkel, és meg tudjam védeni törvényes jogaimat, ha Ön vagy mások követeléssel lépnek fel.

Miután már nincs szükségem személyes adataira, biztonságosan eltávolítom és megsemmisítem őket. Azt is figyelembe veszem, tudom-e és hogyan tudom csökkenteni az általam az idő során használt személyes adatok mennyiségét, és tudom-e az Ön személyes adatait névtelenül használni, hogy többé ne legyenek Önnel kapcsolatba hozhatók, és ne lehessen általuk Önt beazonosítani, amely esetben az információkat az Ön értesítése nélkül felhasználhatom.

### **Az Ön személyes adatainak biztonsága**

Szigorú biztonsági eljárásokat követek személyes adatainak tárolása, továbbítása, valamint a véletlenszerű elvesztés, megsemmisülés és sérülés elleni védekezés során. Az Ön által megadott adatok a Microsoft Office szoftver programnak köszönhetően biztonságban vannak.

Az adatvédelmi szabályzatban leírt célkitűzéseknek megfelelően adatait továbbadhatom megbízható külső feleknek. Minden harmadik féltől megkövetelem a megfelelő technikai és operatív biztonsági intézkedések megtételét, az Ön személyes adatainak védelme érdekében, az EU-s adatvédelemre vonatkozó törvényi szabályozással összhangban.

### **Az Ön személyes adatainak megosztása**

Az itt olvasható adatvédelmi szabályzat célkitűzésének megfelelően, személyes adatait a következő külső felekkel is megoszthatom:

- a. Kormányzati hatóságokkal, bűnüldöző szervekkel, egészségügyi és szabályozó hatóságokkal
- b. Megbízható (weboldalamon nevesített) szolgáltatókkal, akik üzletmenetemben segítenek, marketing tevékenységemet segítő, felhőalapú szolgáltatásokat nyújtó és e-mail marketing szolgáltató cégekkel, melyek közvélemény-kutatásokat végeznek és célzott marketing kampányokat folytatnak;
- c. Jogi és egyéb szakmai tanácsadókkal, bíróságokkal és bűnüldöző szervekkel, törvényes jogaim érvényesítése érdekében;

d. Közösségi média: Amennyiben Ön egy közösségi médiához tartozó fiókkal csatlakozott facebook oldalához vagy facebook zárt csoportomhoz, hozzáférhetek azokhoz a személyes adatokhoz, amelyeknek megosztásáról – az adott közösségi média adatvédelmi beállításainak megfelelően – rendelkezett, annak érdekében, hogy tökéletesítem és egyénivé tegyem webhelyem vagy közösségi média felületem használatát az Ön számára.

### **Süтик és nyomkövetés**

Ez az oldal sütitket használ, amelyek segítik szolgáltatásaim továbbfejlesztését, és az Ön számára hasznos funkciók biztosítását. Ez magában foglalja a média- és reklámpartnereink sütijeit is, amelyek akkor kerülnek fel gépére, amikor webhelyemet használja.

A sütik rövid, szöveges fájlok, amelyek az oldalt látogatók számítógépének merevlemezére kerülnek át a böngészőn keresztül. A sütik lehetővé teszik a webhely számára a felhasználók böngészőinek felismerését és nyomon követését, hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat kínálhassak, amelyek Önnek a leginkább megfelelnek. A sütik tárolják az Ön elérhetőségi adatait és azokat az adatokat, amelyekkel Önt a webhelyem használata közben azonosítani tudom.

A legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a sütitket, de amennyiben kívánja, beállíthatja böngészőjét a sütik elfogadására, visszautasítására és törlésére. A legtöbb böngészőn található eszköztár „súgó” részében megtalálja, hogy miként tudja megakadályozni, hogy böngészője új sütitket fogadjon el, mit kell beállítania ahhoz, hogy a böngésző értesítse, ha új sütit kap, vagy hogy miként tilthatja le az összes sütit. Amennyiben megváltoztatja ezeket a beállításokat, lehetséges, hogy bizonyos funkciók vagy sajátosságok nem fognak rendeltetésszerűen működni. A weboldalam által használt sütik nem figyelnek meg semmilyen adatot, melyek a felhasználó számítógépén vannak.

A sütikkel kapcsolatos további információkért, valamint a sütik telepítésének letiltásával kapcsolatos információkért keresse fel a következő webhelyet: <http://www.allaboutcookies.org> .

### **Adatvédelmi tisztviselő**

Önnek bármikor jogában áll panaszt tenni a felügyeleti hatóságoknál. Magyarországi adatkezelőként esetemben a fő adatvédelmi felügyeleti hatóság a magyar adatvédelmi biztos.

### **Az Ön adatvédelmi jogai**

Bizonyos körülmények esetén Önnek jogában áll:

- **Információt kérni** arról, hogy rendelkezem-e személyes adatokkal Önről, és ha igen, milyen adatokkal, valamint milyen célból tárolom/dolgozom fel őket.
- **Hozzáférést igényelni** személyes adataihoz. Ezáltal lehetősége nyílik az Önről tárolt személyes adatok másolatát kézhez kapni, és megbizonyosodni arról, hogy szabályosan jártam el.
- **Módosítást kérni** a birtokomban lévő személyes adatokra vonatkozóan. Ez lehetővé teszi az Ön számára, hogy pontosítsa vagy kiegészítse a személyes információkat.
- **Személyes adatainak törlését kérni.** Ezáltal lehetősége válik, hogy személyes adatainak törlését vagy eltávolítását kérje tőlem, amennyiben nem rendelkezem alapos indokkal azok további feldolgozását illetően. Szintén jogában áll, minden olyan személyes adat törlését vagy eltávolítását kérni tőlem, melyekre vonatkozóan Ön élt a feldolgozás elleni tiltakozáshoz való jogával (lásd lent).
- **Tiltakozni a feldolgozás ellen**, amikor nekem jogos érdekem fűződik a személyes adatok feldolgozásához (vagy külső félnek) és Ön egyedi helyzetével kapcsolatos indokok alapján kifogásolja az adatok feldolgozását. Emellett jogában áll tiltakozni, amikor személyes adatai direktmarketinges célokból történnek feldolgozásra.

- **Automatizált egyedi döntések ellen tiltakozni, ideértve a profilalkotást is** , melyek nem esnek az Ön személyes adatai felhasználásával általam végzett automatizált egyedi döntéshozatal vagy profilalkotás hatálya alá.
- **A személyes adatok feldolgozásának korlátozását kérni** . Ezáltal lehet ősege van kérni az Önnel kapcsolatos személyes adatok feldolgozásának felfüggesztését, például ha azok pontosságának, - vagy feldolgozásuk okának - megállapítását szeretné.
- **Személyes adatainak továbbítását kérni** , elektronikus és strukturált formában, saját maga vagy külső fél számára (ennek közismert elnevezése az „adathordozhatóság”). Ez lehetővé teszi, hogy adatait tőlem elektronikusan használható formátumban elkérje, és külső félnek továbbítsa elektronikusan használható formátumban.
- **Visszavonni beleegyezését.** Korlátozott esetekben, amennyiben Ön beleegyezett személyes adatainak egy meghatározott célból történő gyűjtésébe, feldolgozásába és továbbításába, Önnek jogában áll bármikor visszavonni ezen meghatározott célú felhasználásra vonatkozó beleegyezését. Amint értesültem arról, hogy Ön visszavonta a beleegyezését, adatainak - az eredetileg jóváhagyott célból történő - feldolgozását megszüntetem, amennyiben nincs más jogszerű alapot annak folytatására.

Amennyiben Ön élni kíván bármely, itt felsorolt jogával, keressen emailben az [avivasziget@gmail.com](mailto:avivasziget@gmail.com) vagy [foldessy.maria@gmail.com](mailto:foldessy.maria@gmail.com) email címen.

A személyes adatokhoz való hozzáférés nem díjköteles (ahogy bármely más jogának gyakorlása sem).

Bizonyos információk megadására szükség lehet az Ön részéről, hogy elősegítse személyazonosságának megállapítását és hozzáférési jogának biztosítását (vagy bármely más jogának gyakorlását). Ez is egyike biztonsági intézkedéseknek, mely megakadályozza, hogy személyes adatok illetéktelen személyek birtokába jussanak.

#### **Az adatvédelmi szabályzat módosításai**

Adatvédelmi szabályzatom időről időre módosulhat. A megállapításokra vonatkozó változásokat közzéteszem webhelyemen vagy e-mailben közlöm Önnel.